

## Pravila sudjelovanja u Smile programu nagrađivanja vjernosti

Smile program nagrađivanja vjernosti je program sakupljanja nagradnih bodova. Prava sudjelovanja u programu imaju svi korisnici klinika Smile i oni koji će to postati. Smile program nagrađivanja vjernosti nije niti ima svojstvo igre ili zabave. Ishod nagrađivanja u ovom programu izvjestan je i svaki korisnik koji ispunji uvjete iz ovih Pravila, stječe pravo na nagradu.

### 1. Sudjelovanje u Smile programu nagrađivanja vjernosti

Sudjelovanje u Smile programu nagrađivanja vjernosti, dostupno je svim korisnicima i budućim pacijentima klinika Smile.

### 2. Nagradni bodovi

Svaki sudionik Smile programa nagrađivanja vjernosti prikupiti će 0,05 bodova za svaku 1 kunu koju pacijent kojeg je korisnik preporučio, potroši u klinikama Smile, pod uvjetom da su računi za obavljene usluge plaćeni u cijelosti.

### 3. Obračun bodova

Obračun bodova obavlja se jednom u tri mjeseca (kvartalno). Obračun nagradnih bodova dostaviti će se korisniku prilikom izdavanja Maestro debitne prepaid kartice na kojoj će biti uplaćen iznos prema obračunatim bodovima. Bodovi prikupljeni u Smile programu nagrađivanja vjernosti nemaju nikakvu gotovinsku vrijednost. Bodovi jednom realizirani ne mogu se vraćati u Smile programu nagrađivanja vjernosti.

### 4. Korištenje nagradnih bodova

Nagradne bodove, sukladno unaprijed definiranim bodovnim vrijednostima, sudionik može iskoristiti za plaćanje roba i (ili) usluga na svim prodajnim mjestima koja prihvaćaju Maestro debitne kartice.

Smile Rewards nagradni bodovi ne mogu se zamijeniti za gotovinu. Minimalni iznos bodova za korištenje je 2.000. Karticom se ne može podizati gotovina na bankomatima i drugim isplatom mjestima.

### 5. Gubitak, oštećenje ili otuđenje kartice

U slučaju gubitka ili krađe kartice, korisnik je obavezan nestanak iste prijaviti na broj telefona +385 (0)1 61244 22 ili besplatni broj 0800 2077.

### 6. Završne odredbe

Ova Pravila objavit će se 12.6.2017 na [www.smile.hr](http://www.smile.hr). Smatra se da je korisnik prihvatio ova Pravila sudjelovanja u Smile programu nagrađivanja vjernosti, da je upoznat sa njihovim sadržajem i da ih u potpunosti prihvaća. Klinika Smile zadržava pravo u svakom trenutku promijeniti navedena Pravila, djelomično ili u cijelosti, uz pravo na svakodobno otkazivanje ukupnog Smile programu nagrađivanja vjernosti, te pravo na svakodobni odustanak od nagrađivanja.